

Regulamin Ogólny

Dzień dobry! Z tej strony wspólniczki spółki Łapki w formie – gabinet zoofizjoterapii s.c. z siedzibą w Warszawie (01-493) przy ul. Wrocławskiej 27/1011. Obowiązuje u nas kilka zasad, które mają na celu usprawnić naszą pracę, zapewnić bezpieczeństwo wszystkim zwierzętom odwiedzającym nasz gabinet i ich opiekunom oraz zagwarantować komfortowy przebieg wszystkich zabiegów. Przedstawiamy te zasady poniżej.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. „Łapki w formie – gabinet zoofizjoterapii” (zwany dalej Gabinetem) jest firmą, w której świadczone są zabiegi z zakresu zoofizjoterapii. Oferowane zabiegi oraz cennik przedstawione są na stronie internetowej Gabinetu oraz stacjonarnie w Gabinecie.
2. Gabinet znajduje się w Warszawie, przy ulicy Wrocławskiej 27.
3. Gabinet zobowiązuje się do rzetelnego przeprowadzenia wszystkich świadczonych zabiegów.
4. Wszystkie zabiegi prowadzone są przez kwalifikowanego pracownika, posiadającego wymagane uprawnienia (zwanego dalej Zoofizjoterapeutą).
5. Niniejszy Regulamin znajduje się na stronie internetowej Gabinetu oraz w formie papierowej w Gabinecie i jest przedstawiany każdemu Opiekunowi zwierzęcia podczas pierwszej wizyty.
6. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.
7. Zarezerwowanie i opłacenie wizyty jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.

§ 2. Porządek i bezpieczeństwo

1. Opiekun ma obowiązek pozostać w Gabinecie w trakcie trwania całego zabiegu zwierzęcia i do słuchania wskazówek Zoofizjoterapeuty, które będą miały na celu zapewnić bezpieczeństwo wizyty.
2. Zwierzęta w Gabinecie w trakcie oczekiwania na wizytę w wyznaczonym miejscu mają obowiązek przebywać zabezpieczone, to jest na smyczy bądź w transporterze. Jeżeli istnieje ryzyko, że pies może zachować się agresywnie wobec innych zwierząt lub ludzi, ma obowiązek mieć założony kaganiec.
3. W trakcie, gdy w Gabinecie przebywa więcej niż jedno zwierzę, Opiekun zobowiązuje się do słuchania wskazówek Zoofizjoterapeuty i zachowania bezpiecznej odległości od innych, przebywających w Gabinecie zwierząt i ludzi.
4. Gabinet nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikające z niedopilnowania zwierzęcia przez Opiekuna w trakcie przebywania w Gabinecie.

§ 3. Przygotowanie do wizyty i stan zdrowia zwierzęcia

1. Zwierzę na zabieg powinno przyjść lekko głodne i wypoczęte. Potrzeby fizjologiczne zwierzęcia muszą być zaspokojone przed wizytą.
2. Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do poinformowania Zoofizjoterapeuty o stanie zdrowia zwierzęcia, w tym do przedstawienia wszelkich aktualnych wyników badań oraz historii przebytych chorób i urazów.
3. Gabinet i Zoofizjoterapeuta nie biorą odpowiedzialności za szkody wynikające z zatajenia przez Opiekuna informacji dotyczących stanu zdrowia zwierzęcia. W przypadku zatajenia informacji o chorobie zakaźnej Opiekun zostanie obciążony kosztem dezynfekcji Gabinetu.
4. W przypadku, gdy zwierzę dostanie biegunki bądź wymiotów w dniu zarezerwowanego zabiegu należy skontaktować się z Gabinetem w celu podjęcia decyzji czy zaplanowany zabieg będzie dla zwierzęcia bezpieczny.
5. Sierść i skóra zwierzęcia poddawanego zabiegowi musi być czysta, pozbawiona pasożytów zewnętrznych, grzybicy i ciał obcych.
6. Zoofizjoterapeuta ma prawo odmówić zaplanowanego zabiegu, jeśli stan zwierzęcia uzna za nieodpowiedni do przeprowadzenia zaplanowanego zabiegu. Jeżeli jest taka możliwość, Zoofizjoterapeuta zaproponuje alternatywny zabieg, możliwy do wykonania na wizycie lub zmianę terminu wizyty.
7. Psy powinny mieć ważne szczepienie przeciwko wściekliznie.

§ 4. Karnety na wielokrotność zabiegów

1. W Gabinetecie istnieje możliwość zakupienia karnetów na wielokrotną ilość zabiegów. Szczegóły dotyczące karnetów oraz ich cen przedstawione są w aktualnym cenniku Gabinetu, dostępnym na stronie internetowej oraz w Gabinetecie.
2. Karnet na zabiegi sprzedawany jest jako całość i każde spotkanie stanowi jego integralną część. Opłaty za karnet dokonuje się na pierwszej wizycie. Należność nie jest rozkładana na raty, jeżeli Zoofizjoterapeuta nie zdecyduje inaczej.
3. Zakupione karnety ważne są przez okres czasu określony w cenniku. Po przekroczeniu terminu ważności karnetu niewykorzystane wizyty przepadają i nie przysługują za nie zwrot kosztów.
4. W przypadku niemożliwości przeprowadzenia wizyty z karnetu z powodu sytuacji zaistniałej ze strony Gabinetu, ważność karnetu jest przedłużona o czas wymagany do umówienia kolejnej wizyty. W tym przypadku dopuszcza się również możliwość zwrotu środków za niewykorzystany zabieg na życzenie Opiekuna (kwota zwrotu w wysokości pojedynczego zabiegu pomniejszona o rabat udzielony ze względu na karnet, zgodnie z cennikiem).

§ 5. Zasady rezerwacji oraz odwołania zabiegu

1. Rezerwacji terminu zabiegu można dokonać:

1. telefonicznie (pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej Gabinetu),
2. przez stronę internetową Gabinetu,
3. przez oficjalne media społecznościowe Gabinetu (instagram, facebook),
4. osobiście w Gabinetecie.

2. Odwołanie zabiegu bądź zmiana jego terminu wcześniej niż na 12 godzin przed zarezerwowaną wizytą jest nieodpłatne.

3. Odwołanie zabiegu bądź zmiana terminu później niż na 12 godziny przed zarezerwowaną wizytą jest traktowane jako wizyta odbyta i podlega opłacie:

1. 50% ceny zabiegu, przy pierwszej opisanej powyżej sytuacji,
2. 100% ceny zabiegu przy każdej kolejnej takiej sytuacji.

Powyższe opłaty doliczone zostaną przy kolejnej wizycie w Gabinetecie.

4. Brak odwołania rezerwacji i niestawienia się na wizycie podlega opłacie jak opisano w punkcie 3.

5. Opiekunowie są zobowiązani do stawienia się na umówioną wizytę punktualnie.

1. W przypadku spóźnienia Opiekuna ze zwierzęciem czas zabiegu zostanie skrócony proporcjonalnie do czasu spóźnienia. Zoofizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut, a wizyta zostaje potraktowana jako odbyta i podlega opłacie jak opisano w punkcie 3.
2. W przypadku przybycia zbyt wcześnie Opiekun ze zwierzęciem proszeni są o pojawienie się w Gabinetecie dopiero o umówionej godzinie, aby umożliwić spokojne zakończenie trwających zabiegów oraz opuszczenie Gabinetu przez zwierzę z Opiekunem.

6. W przypadku wystąpienia awarii lub przyczyn niezależnych od Gabinetu, które uniemożliwiają przeprowadzenie zaplanowanych zabiegów, Gabinet proponuje nowy termin wizyty, bądź zwróci środki za zabieg.